

No part of this product may be reproduced in any form or by any electronic or mechanical means, including information storage and retrieval systems, without written permission from the IB.

Additionally, the license tied with this product prohibits commercial use of any selected files or extracts from this product. Use by third parties, including but not limited to publishers, private teachers, tutoring or study services, preparatory schools, vendors operating curriculum mapping services or teacher resource digital platforms and app developers, is not permitted and is subject to the IB's prior written consent via a license. More information on how to request a license can be obtained from <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

Aucune partie de ce produit ne peut être reproduite sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris des systèmes de stockage et de récupération d'informations, sans l'autorisation écrite de l'IB.

De plus, la licence associée à ce produit interdit toute utilisation commerciale de tout fichier ou extrait sélectionné dans ce produit. L'utilisation par des tiers, y compris, sans toutefois s'y limiter, des éditeurs, des professeurs particuliers, des services de tutorat ou d'aide aux études, des établissements de préparation à l'enseignement supérieur, des fournisseurs de services de planification des programmes d'études, des gestionnaires de plateformes pédagogiques en ligne, et des développeurs d'applications, n'est pas autorisée et est soumise au consentement écrit préalable de l'IB par l'intermédiaire d'une licence. Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour demander une licence, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

No se podrá reproducir ninguna parte de este producto de ninguna forma ni por ningún medio electrónico o mecánico, incluidos los sistemas de almacenamiento y recuperación de información, sin que medie la autorización escrita del IB.

Además, la licencia vinculada a este producto prohíbe el uso con fines comerciales de todo archivo o fragmento seleccionado de este producto. El uso por parte de terceros —lo que incluye, a título enunciativo, editoriales, profesores particulares, servicios de apoyo académico o ayuda para el estudio, colegios preparatorios, desarrolladores de aplicaciones y entidades que presten servicios de planificación curricular u ofrezcan recursos para docentes mediante plataformas digitales— no está permitido y estará sujeto al otorgamiento previo de una licencia escrita por parte del IB. En este enlace encontrará más información sobre cómo solicitar una licencia: <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

**Tecnología de la Información en una Sociedad Global**  
**Nivel Superior y Nivel Medio**  
**Prueba 2 – artículo**

Lunes 9 de noviembre de 2020 (mañana)

1 hora 15 minutos

---

**Instrucciones para los alumnos**

- No dé la vuelta a esta hoja hasta que se lo autoricen.
- Esta hoja contiene el artículo necesario para la prueba 2 de Nivel Superior y Nivel Medio de Tecnología de la Información en una Sociedad Global.

## Área temática: Empresas y empleo

### Sistema de TI: Acceso remoto a la red de la empresa *E&A*

*E&A* es una empresa con sede central en Curitiba (Brasil). La empresa ha crecido en los últimos años, y la mayoría de sus 50 empleados pasan mucho tiempo trabajando fuera de la sede central, ya sea en las oficinas de sus clientes, en las obras en construcción o desde sus propios hogares.

- 5 Cada empleado de *E&A* ha recibido una computadora portátil con acceso remoto a los archivos almacenados en la red de la empresa. Cuando se reúnen con un cliente, los empleados pueden ver los diseños sobre los que están hablando en formato PDF en la red de la empresa, pero no pueden efectuarles cambios en tiempo real. Esto significa que tienen acceso limitado a los recursos de la empresa cuando trabajan fuera de la sede central.
  - 10 Se le ha pedido a la directora de tecnología de *E&A*, Elisa de Souza, que ofrezca una gama de posibles soluciones para garantizar que cuando los empleados estén trabajando fuera de la sede central, tengan acceso al software de diseño especializado y otros recursos disponibles en la red de la empresa.
  - 15 Elisa espera que las soluciones encontradas también minimicen otras dificultades que afrontan los empleados mientras trabajan fuera de la sede central, como gestionar los problemas de conectividad y asegurarse de que los cambios solicitados por los clientes en las versiones PDF de los diseños se actualicen en la red de *E&A*.
-